

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunianya yang tidak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi berjudul “Gambaran Kualitas Pelayanan Transportasi Kereta Rel Listrik (Studi Pada Pelanggan KRL Di Stasiun Tangerang” sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi agar dapat menempuh kelulusan Program Pendidikan Sarjana (S-1) pada jurusan Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul dengan baik.

Dalam menyusun skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan arahan dari pihak-pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Untuk kepala rektor Universitas Esa Unggul Arief Kusuma Amungpraja MBA yang telah mendedikasikan kehidupan agar universitas ini selalu berjalan serta memberikan fasilitas-fasilitas yang mempermudah dalam menimba ilmu.
2. Ibu Sulis Mariyanti M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul sekaligus sebagai dosen pembimbing skripsi pertama saya yang tidak henti-hentinya memberikan arahan dan semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini sehingga dapat tersusun secara sistematis dan efektif. Beliau telah membantu saya semaksimal mungkin untuk kelancaran penelitian ini dan meluangkan waktunya untuk membantu saya sehingga pengerjaan skripsi selesai dengan Alhamdulillah.

3. Ibu Safitri selaku dosen pembimbing skripsi kedua yang telah meluangkan waktu dan mencurahkan tenaga untuk membimbing saya dalam menyusun metodologi penelitian. Beliau telah memberikan arahan dan masukan yang dapat membantu kelancaran proses penelitian.
4. Tim Dosen Penguji, ibu Yeny Duriana dan bapak Aries Yuliantoyang telah meluangkan waktu dan mencurahkan tenaga untuk menguji penelitian saya pada sidang skripsi. Sehingga mendapatkan masukan yang sangat membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya Sukadi dan Yuliah yang merupakan panutan sekaligus penyemangat saya dalam mengerjakan skripsi ini. Mereka yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan semangat, materi, serta doa yang tidak terbatas sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
6. Ibu dosen Psikologi Universitas Esa Unggul, ibu Olive, ibu Yuli, ibu Noven, ibu Ratna, ibu Mery, ibu Dian yang tiada hentinya memberikan pengetahuan terhadap dunia psikologi semasa bangku perkuliahan.
7. Serta terimakasih kepada mba Desy selaku staff fakultas psikologi yang telah membantu saya dalam urusan administrasi serta dengan surat perizinan ketempat penelitian.
8. Untuk saudara yang membantu saya dalam penulisan Dwi Prasetyo, Dyah Ayu Novitaningtyas, Hepi Anesti, Eka Ariyani, Renato Antonio Predilecto, Irma Rahmawati, Zairina Zahra, Simon, Gerry, Samuel, Riyanto, Aggi, Wahyu yang telah membantu penulis dan mau merepotkan diri dalam menyelesaikan skripsi

ini. Terima kasih atas semangat dan kesediaan kalian untuk terlibat dalam penelitian yang saya lakukan.

9. Psikologi 2012 yang telah menemani penulis selama 4 tahun ini, selalu penuh dengan canda tawa serta cerita yang tidak dapat dilupakan.
10. Serta dukungan dari Psikologi angkatan 2011, 2013 dan 2014 yang terus memberi semangatnya kepada penulis agar mampu menyelesaikannya dengan tepat waktu.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih dapat dikembangkan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis membuka diri untuk kritik dan saran yang membangun dan dapat dijadikan acuan untuk melakukan perbaikan di masa yang akan datang. Besar harapan saya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 26 Agustus 2016

Danang Pambudi